Informacja Sprzedawcy o zmianie Regulaminu:

Na zasadzie § 30 ust. 1 pkt b) i c) Regulaminu Sprzedawca zmienia dotychczasowy Regulamin w ten sposób, że § 22 ust. 4 - 6 Regulaminu oraz § 27 ust. 1 – 6 Regulaminu otrzymują następujące brzmienie:

§ 22

4. Klient jest obciążany kwotą w wysokości 30 zł (słownie: trzydzieści złotych) za złożenie zamówienia Domowej Przymierzalni. Kwota ta podlega zwrotowi w formie karty podarunkowej na zakupy w MUSCAT o wartości 35 zł (słownie: trzydzieści pięć złotych), przekazanej drogą mailową pod adres e-mail wskazany w zamówieniu Domowej Przymierzalni, ważnej na zakupy od kwoty minimalnej 445 zł (słownie: czterysta czterdzieści pięć złotych) w terminie 30 dni od złożenia zamówienia na Domową Przymierzalnię.
5. Zamówione oprawki dostarczane są na koszt Sprzedawcy firmą kurierską. Wraz z oprawkami Klientowi zostaną dostarczone foliopak i list przewozowy umożliwiające zwrot oprawek.
6. Jednorazowo Klient może dokonać tylko jednego zamówienia Domowej Przymierzalni. Realizacja kolejnego zamówienia nastąpić może dopiero po otrzymaniu zwrotu poprzedniej Domowej Przymierzalni.

§ 27

1. Sprzedawca informuje, że ma obowiązek dostarczyć towar wolny od wad.
2. Sprzedawca informuje, że oprawki metalowe mogą zawierać śladowe domieszki niklu. Nie jest to podstawą do zwrotu lub reklamacji produktu.
3. Reklamacje można składać pisemnie na adres Sprzedawcy podany w postanowieniu § 1 lit. a, mailowo na następujący adres e-mail: *reklamacje@muscat.pl*, telefonicznie pod następującym numerem telefonu: 22 428 32 02 lub w Sklepie Stacjonarnym, bądź w inny sposób.
4. W reklamacji należy podać dane Klienta, numer zamówienia (lub inne dane pozwalające je zidentyfikować) oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
5. W przypadku, gdy przyczyną reklamacji jest nieprawidłowe widzenie, Klient powinien przesłać Sprzedawcy reklamowane okulary wraz z soczewkami w celu weryfikacji ich zgodności z receptą. Jeżeli soczewki zostały wykonane zgodnie z receptą, Sprzedawca zaleca skontaktowanie się z optometrystą lub okulistą. Jeżeli Klient korzystał z badania okulistycznego w ramach usługi dostępnej w Sklepie, zostanie przeprowadzone kolejne badanie w celu weryfikacji poprawności wystawionej recepty.
6. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania przez Sprzedawcę.

Warszawa, dnia 6 września 2021 r.