

POUCZENIE

1. Jeżeli Klient jest Konsumentem, przysługuje mu ustawowe prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą przez zakup w sklepie internetowym znajdującym się pod adresem www.muscat.pl, bez podania przyczyn, o ile wybrany produkt nie został spersonalizowany (zgodnie z pkt 7), w terminie 14 dni. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy. Jeżeli przedmiotem umowy jest wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, termin ten wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.
2. Jeżeli Klient jest Konsumentem, przysługuje mu również umowne prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą przez zakup w sklepie stacjonarnym, bez podania przyczyn, o ile wybrany produkt nie został spersonalizowany (zgodnie z pkt 7), w terminie 14 dni. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej przez zakup w sklepie internetowym znajdującym się pod adresem www.muscat.pl, Klient informuje Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy składając jednoznaczne oświadczenie na piśmie, przesłane pocztą na adres dostawczy S sprzedawcy (ul. Serocka 37 lokal 23, 04-333 Warszawa). Odstąpienie od umowy przesłane na inny adres, złożone w sklepie stacjonarnym Sprzedawcy lub wysłane drogą elektroniczną jest bezskuteczne. Sprzedawca nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną.
4. Aby skorzystać z umownego prawa odstąpienia od umowy zawartej przez zakup w sklepie stacjonarnym, Klient informuje Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy składając jednoznaczne oświadczenie na piśmie: w sklepie stacjonarnym lub przesłane pocztą na adres dostawczy Sprzedawcy (ul. Serocka 37 lokal 23, 04-333 Warszawa). Odstąpienie od umowy przesłane na inny adres lub wysłane drogą elektroniczną jest bezskuteczne. Sprzedawca nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną.
5. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, zamieszczonego pod adresem <https://muscat.pl/formularz-odstapienia-od-umowy>, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Aby zachować termin odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.
7. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy ani umowne prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:
 - I. których przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, to jest w szczególności umów, których przedmiotem był zakup:
 - a. szkielek korekcyjnych wykonanych na indywidualne zlecenie Klienta lub zgodnie z danymi wskazanymi na recepcie,
 - b. zakupu oprawek wraz ze szkłami korekcyjnymi, o których mowa w ust. 7 pkt I lit. a. powyżej.

- II. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, to jest w szczególności umów, których przedmiotem był zakup usługi profesjonalnego badania wzroku lub Domowej Przymierzalni.
8. Korzystając z ustawowego prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien odesłać rzecz do Sprzedawcy na adres dostawczy Sprzedawcy (ul. Serocka 37 lokal 23, 04-333 Warszawa) niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem 14 (czternastu) dni.
 9. Sklepy stacjonarne Sprzedawcy nie przyjmują zwrotów rzeczy zakupionych w sklepie internetowym, także gdy zamówiona rzecz została odebrana w sklepie stacjonarnym Sprzedawcy. Rzeczy zakupione w sklepie internetowym mogą być zwrócone wyłącznie przez odesłanie rzeczy na adres dostawczy Sprzedawcy (ul. Serocka 37 lokal 23, 04-333 Warszawa).
 10. Korzystając z umownego prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien odesłać rzecz do Sprzedawcy na adres dostawczy Sprzedawcy (ul. Serocka 37 lokal 23, 04-333 Warszawa) lub oddać rzecz w sklepie stacjonarnym Sprzedawcy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem 14 (czternastu) dni.
 11. Sprzedawca nie odbiera rzeczy od Klienta w przypadku odstąpienia od umowy.
 12. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności nastąpi w ten sam sposób, w jaki nastąpiła płatność. Zwrot płatności nie obejmuje kosztów sposobu dostarczenia rzeczy innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
 13. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 14. Klient ponosi wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, w szczególności koszty przesyłki. Sprzedawca nie ponosi kosztów zwrotu rzeczy.
 15. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Administratorem danych osobowych Klientów jest **4MOSA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewska 47, KRS 0000564434, NIP 5213694561, REGON 361244432. Celem przetwarzania danych osobowych jest prawidłowe przyjmowanie i rozpatrywanie zwrotów towaru, co jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych. Dane osobowe będą przechowywane przez maksymalny okres dochodzenia roszczeń wynikających z umowy sprzedaży lub z faktu odstąpienia od tej umowy. Klient ma prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Dane osobowe Klientów nie będą podlegały automatycznemu profilowaniu.