



— F A M I L Y —

REGULAMIN PROGRAMU MUSCAT FAMILY

DEFINICJE użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Organizator Programu -4mosa Sp. z o.o ul. Domaniewska 47 02-672 Warszawa NIP: 5213694561 adres e-mail: info@muscat.pl, numer telefonu: 22 428 32 08.
2. Program Muscat Family - program lojalnościowy przygotowany i prowadzony przez Organizatora Programu 4MOSA adresowany do klientów Grupy Muscat, którym będą przyznawane Korzyści z tytułu uczestnictwa w Programie Muscat Family.
3. Regulamin Programu - niniejszy regulamin Programu Muscat Family, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika w Programie Muscat Family, w szczególności korzyści płynące z przynależności do Programu Muscat Family.
4. Uczestnik – osoba, który bierze udział w Programie Muscat Family na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
5. Karta Uczestnika – karta plastikowa, oznaczona indywidualnym numerem, która jest przeznaczona do wykorzystywania przez Uczestnika w celu korzystania z ofert adresowanych do Uczestników Programu.
6. Formularz Zgłoszeniowy - Formularz Zgłoszeniowy do Programu Muscat Family udostępniany w Punkcie Stacjonarnym przez Organizatora Programu, który po wypełnieniu i podpisaniu przez zainteresowaną osobę, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie Programu, stanowi wniosek tej osoby o przyjęcie jej/jego do Programu Muscat Family jako Uczestnika Programu.

7. Punkt Stacjonarny Muscat

ADRESY SHOWROOMÓW:

WARSZAWA
ul. Chmielna 30
WARSZAWA

Pasaż Konesera
Pl. Konesera 9

Westfield Arkadia, 1 piętro
al. Jana Pawła II 82

KATOWICE
Galeria Katowicka, 1 piętro
ul. 3 maja 30

KRAKÓW
ul. Starowiślna 26

GDAŃSK
ul. Słowackiego 23
(Pawilon nr 6)

WROCŁAW
Galeria Wroclavia, 1 piętro
ul. Sucha 1

POZNAŃ
Galeria Poznania, 1 piętro
ul. Pleszewska 1

Aktualne adresy showroomów dostępne na stronie muscat.pl/showroomy

8. Baza Danych **OKULARY MUSCAT** - zbiór danych (w tym: danych osobowych) Uczestników Programu Muscat Family, w tym w szczególności przekazanych w Formularzu Zgłoszeniowym, które są przetwarzane przez Organizatora Programu.

9. Dane Uczestnika – dane zawarte w Formularzu Zgłoszeniowym i dotyczące konkretnego Uczestnika Programu Muscat Family.

- imię i nazwisko
- adres mailowy
- numer telefonu
- data urodzenia
- miejscowość/ POS

10. Informacja o Koncie Uczestnika - informacje dotyczące Uczestnika, w szczególności informacje o dokonywanych przez niego zakupach, przyznanych mu rabatach, upustach i o przygotowywanych dla niego specjalnych ofertach oraz informacje o innych wydarzeniach, które mogą być interesujące dla Uczestnika.

11. Punkt - punkty przyznawane Uczestnikom w ramach Programu Muscat Family za zakupy dokonywane w Punktach Stacjonarnych Muscat, jak również polecenia. Punkty podlegają wymianie na nagrody na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.

12. Nagroda- korzyść przyznana za zebrane punkty podczas realizacji Programu Lojalnościowego Muscat.

13. Dział Obsługi Klienta – personel Organizatora Programu, zajmujący się bieżącą obsługą Programu Lojalnościowego i Uczestników Programu.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Niniejszy Regulamin Programu określa zasady działania Programu Muscat Family, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego udziałem w Programie oraz Nagrody, które wynikają z uczestnictwa w Programie. Postanowienia Regulaminu Programu mają zastosowanie wyłącznie do Uczestników Programu Muscat Family.

1.2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Programu Muscat Family prowadzonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora Programu.

1.3. Karta Uczestnika może być wykorzystywana jedynie przez Uczestnika Programu Muscat Family. Posiadanie Karty Uczestnika stanowi jedynie dowód uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.

2. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU MUSCAT FAMILY

2.1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i przystąpiła do Programu w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.

2.2. Każdy Uczestnik ma prawo tylko do jednej Karty Uczestnika i jednego Konta Uczestnika.

2.3. Warunkiem przystąpienia do Programu Muscat Family jest wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego w sposób czytelny i kompletny oraz zgodny z prawdą oraz podpisanie i złożenie go w oznaczonych Punktach Stacjonarnych Muscat.

2.4. Wypełnienie i złożenie Formularza Zgłoszeniowego przez Uczestnika stanowi potwierdzenie, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem Programu i akceptuje jego postanowienia bez zastrzeżeń.

2.5. Właściwie wypełnione i podpisane Formularze Zgłoszeniowe zawierające dane osobowe konieczne do realizacji przez Organizatora postanowień niniejszego Regulaminu zostaną wprowadzone do systemu informatycznego i umieszczone w Bazie Danych 4MOSA/Muscat Family.

3. PRYZNAWANIE PUNKTÓW

3.1 W ramach Programu przyznawane są Uczestnikom punkty za zakupy dokonywane w Punktach Stacjonarnych.

4.2 Uczestnik otrzyma 1 (jeden) Punkt za każdy pełen 1 zł (jeden złoty) ceny produktów zakupionych w Punktach Stacjonarnych. Podstawą naliczenia punktów jest suma brutto widoczna na paragonie fiskalnym zaokrąglona w dół do pełnego złotego.

4.3 Uczestnik może uzyskiwać Punkty w Programie za te zakupy, których sam dokonał. Punkty są przyznawane wyłącznie za zakupy dokonane przez Uczestnika w czasie jego udziału w Programie.

4.4 Uczestnik otrzyma 100 (sto) punktów za każdy zakup produktów dokonanych z polecenia Uczestnika. Warunkiem przyznania punktów za polecenie jest podanie przez osobę kupującą numeru Karty Uczestnika Programu Muscat Family, z którego polecenia dokonuje zakupy. Osoba kupująca nie musi dołączać do Programu Lojalnościowego Muscat.

4.5 Punkty są przyznawane wyłącznie za zakupy dokonane w Punktach Stacjonarnych przez konsumentów w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego.

4.6 Za zakup dokonany przez konsumenta uznaje się zakup udokumentowany paragonem fiskalnym wystawionym przez Sklep.

4.7 Warunkiem naliczenia Uczestnikowi punktów za zakupy jest okazanie Obsłudze Klienta indywidualnego numeru karty lub podanie numeru telefonu zapisanego podczas rejestracji Uczestnika, w Punkcie Stacjonarnym podczas dokonywania zakupu.

4.8 Uczestnik Programu może wymieniać otrzymane punkty na wybrane nagrody określone przez Organizatora Programu. Ważność każdego Punktu wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty ich przyznania.

4.9 Uczestnikowi Programu przysługuje prawo do sprawdzenia liczby punktów przypisanych do jego konta. Może tego dokonać w Punktach Stacjonarnych, jak również przez kontakt z Działem Obsługi Klienta Muscat.

4.10 Punkty nie podlegają przekazywaniu pomiędzy Uczestnikami Programu.

5. NAGRODY

5.1 Uczestnikom Programu przysługują nagrody w postaci zniżek cenowych na wybrane artykuły z regularnego asortymentu Muscat. Informacje o promocjach (w zależności od promocji) mogą być dostępne w Punktach Stacjonarnych Muscat lub w materiałach informacyjnych wysyłanych do Uczestnika.

5.2. Uczestnicy przystępujący do Programu Lojalnościowego Muscat Family i posiadający Kartę Uczestnika, mogą wymieniać zebrane Punkty na Nagrody, po uzyskaniu Progu Punktowego:

Próg I: Za 500 (pięćset) pkt, Uczestnik programu może otrzymać 50 zł (pięćdziesiąt złotych) zniżki na kolejne zakupy dokonane w Punktach Stacjonarnych Muscat.

Próg II: Za 1000 (tysiąc) pkt, Uczestnik programu może otrzymać 110 zł (sto dziesięć złotych) zniżki na kolejne zakupy dokonane w Punktach Stacjonarnych Muscat

Próg III: .Za 1500 (tysiąc pięćset) pkt, Uczestnik programu może otrzymać 180 zł (sto osiemdziesiąt złotych) zniżki na kolejne zakupy dokonane w Punktach Stacjonarnych Muscat.

Próg IV: Za 2000 (dwa tysiące) pkt, Uczestnik programu może otrzymać 250 zł (dwieście pięćdziesiąt złotych) zniżki na kolejne zakupy dokonane w Punktach Stacjonarnych Muscat.

5.3 Jeśli Uczestnikowi Programu po wykorzystaniu Punktów, pozostaną niewykorzystane Punkty z Progu Punktowego, są one przenoszone do Progu I w celu uzyskania odpowiedniej ilości punktów do przyznania Nagrody.

5.4 Otrzymanie Nagrody za Punkty w Programie Lojalnościowym Muscat Family może nastąpić jedynie po okazaniu Karty Uczestnika przed zamknięciem transakcji w Punkcie Stacjonarnym.

5.5 Organizator w każdym czasie może dokonywać uaktualnień Nagród, w tym wprowadzania nowych ofert promocyjnych i usuwania dotychczasowych, zmian wysokości przyznawanych rabatów i rodzajów promocji.

5.6 Uczestnikowi przysługuje możliwość opiniowania zakupionego produktu.

5.7 Każdy Uczestnik, który udostępni swój adres e-mail lub numer telefonu, i wyrazi zgodę na kontakt kanałami komunikacji elektronicznej, może otrzymać od Muscat propozycję zamieszczenia opinii dotyczącej zakupionego przez niego produktu.

5.8 Uczestnik udzielając opinii, przyznaje Organizatorowi Programu niewyłączną, nieodpłatną, nieograniczoną pod względem czasowym i terytorialnym licencję (i) do korzystania przez Organizatora Programu z treści opinii Uczestnika (w całości lub w

części) oraz imienia w celach m.in. promocyjnych i marketingowych, w szczególności poprzez publikowanie opinii w Internecie zarówno w ramach strony Facebook jak i poza nią ,w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

a także poprzez nadawanie telewizyjne lub radiowe, tworzenie egzemplarzy dowolną techniką w tym techniką drukarską w celu wprowadzania ich do obrotu (np. prasa, plakaty, broszury, billboardy itp.) oraz (ii) do dokonywania modyfikacji zawartości opinii Uczestnika bez naruszenia istoty treści merytorycznej opinii, w tym do wprowadzania zmian w opinii Uczestnika (np. dokonywania jej skrótów lub połączeń z innymi opiniami lub zmian

o charakterze graficznym) wymaganych ze względu na specyficzny charakter danego medium, urządzeń lub aplikacji mobilnych, w tym do tworzenia opracowań opinii Uczestnika, nieodpłatnego wykonywania praw zależnych oraz udzielania zgody na ich wykonanie. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do opinii, o której mowa powyżej.

5.9 Usunięcie konta Uczestnika z Programu Muscat Family nie powoduje automatycznego usunięcia opinii udzielonych przez Uczestnika i opinie te mogą być nadal prezentowane zgodnie z warunkami licencji, o której mowa powyżej.

6. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU I UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

6.1 Osoba może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu lub podała nieprawdziwe dane w Formularzu Zgłoszeniowym. Utrata statusu Uczestnika może nastąpić w szczególności wtedy, gdy Kartę Uczestnika wykorzystują w celu osiągnięcia Korzyści również inne osoby, niebędące Uczestnikami Programu.

6.2 Decyzja w przedmiocie utraty statusu Uczestnika należy wyłącznie do Organizatora Programu i jest ostateczna.

6.3 Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez ponoszenia jakichkolwiek z tym związanych kosztów. Rezygnacja może odbyć się za pośrednictwem formularza dostępnego w Punktach stacjonarnych Muscat.

6.4 Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia (na czas oznaczony lub nieoznaczony) lub zakończenia Programu w każdym czasie, za uprzednim zawiadomieniem, które

będzie miało miejsce na minimum 14 (czternaście) dni przed planowanym zakończeniem Programu.

6.5 W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, o którym mowa w pkt. 6.4. powyżej, Organizator zobowiązuje się do opublikowania informacji o takim zawieszeniu lub zakończeniu działalności na terenie Punktów Stacjonarnych Muscat, oraz na stronie internetowej Programu.

6.6. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu zostanie opublikowana w sposób określony w pkt 6.5. powyżej.

6.7. Niniejszy Regulamin został ogłoszony w Warszawie, w dniu 06 sierpnia 2019 roku. Regulamin Programu został zmodyfikowany w dniu 05 listopada 2019 roku.